

STANDARDBETINGELSER FOR SERVICEOPGAVER

Senest revideret d. 19.09.2023

1. Anvendelse & aftalegrundlag

1.1. For tilbuddet gælder almindelige betingelser for vedligeholdelse og reparation af maskiner samt andet mekanisk, elektrisk og elektronisk udstyr fra 2015 som udgivet af Dansk Industri m.fl.¹ (herefter "NU15"). Fravigelser er kun gældende, når det tydeligt og udtrykkeligt angives, på hvilke punkter fravigelse kan ske. Nærværende anførte forhold er ændringer, tilføjelser og præciseringer af NU15. I tilfælde af modstridende regulering mellem nærværende anførte forhold og NU15, skal formuleringen i dette dokument gå forud for NU15 i det omfang, at formuleringerne ikke på rimelig meningsfuld vis kan forstås og anvendes i supplement med hinanden. Nærværende anførte forhold og NU15 betegnes herefter samlet som "Betingelserne".

1.2. Betingelserne (disse nærværende anførte forhold og NU15) gør sig ligeledes gældende for regningsarbejde uden nærmere fastsat skriftlig aftale. Sådanne regningsarbejder uden skriftlig aftale behandles i henhold til NU15 pkt. 5 om reparation.

1.3. Kundens eventuelle købsbetingelser udgør ikke en del af aftalegrundlaget mellem AURA og kunden, medmindre dette specifikt fremgår af tilbuddet.

2. Forsikring

2.1. Det forudsættes, at AURA samt dennes underleverandører medtages som sikrede på den af kundens tegnede bygnings- og løsøreforsikring.

3. Indeksregulering, vederlag & betaling

3.1. Tilbudssummen på fast pris indeksreguleres efter Byggeomkostningsindeks for boliger – El-arbejdet, Arbejdsomkostninger (kvartalsindeks). Er der i tilbudsmaterialet stillet krav om fast pris, reguleres prisen for den del af arbejdet, der udføres 12 måneder fra tilbudsdagen. Udover den faste pris skal der ydes AURA godtgørelse for udgiftsforøgelse forårsaget af pålæg fra staten og ekstraordinære prisstigninger. Er der i tilbudsmaterialet ikke stillet krav om fast pris, reguleres tilbudssummen med tilbudsagens indeks om begyndelsesindeks.

3.2. Kunden faktureres i henhold til NU15 pkt. 18 & 19, dog således, at kunden altid faktureres særskilt for reservedele uanset typen af aftalen (service, vedligeholdelse og reparation).

3.3. Ved serviceaftaler af mere end 6 måneders varighed, fastsættes vederlag efter medgået tid.

¹ Almindelige betingelser for vedligeholdelse og reparation af maskiner samt andet mekanisk, elektrisk og elektronisk udstyr som udgivet i 2015 af Dansk Industri, Danmark, Teknologiateollisuus-Teknologiindustri, Finland, Norsk Industri, Norge og Teknikföretagen, Sverige. NU15 kan findes på www.AURA.dk.

3.4. Betalingsfristen er netto kontant 14 kalenderdage fra fakturadato.

4. Serviceintervaller og protokol

4.1. Parterne er enige om, at servicearbejde kan udføres indenfor følgende tolerance, defineret i forhold til serviceintervallet:

- Ugentlig service: +/- 2 arbejdsdage
- Månedlig service: +/- 5 arbejdsdage
- Årlig service: +/- 30 arbejdsdage

4.2. AURA fører protokol for udført arbejde, jf. NU15 pkt. 16, men fremsendes alene på kundens specifikke anmodning.

5. Garanti

5.1. AURA stiller garanti for materialeegenskaber over for kunden i det omfang AURAs leverandør vedstår og opfylder samme garanti overfor AURA.

6. Ansvarsbegrænsning

6.1. Erstatning for forsinkelse kan på intet tidspunkt overstige 7,5% af den faste pris eller den samlede sum af aftalesedler ved reparationsarbejde (eller andet regningsarbejde).

6.2. AURAs samlede ansvar begrænses til 100.000 kr. pr. skade, dog maksimalt 1. mio. kr. pr. forsikringsår.

6.3. AURA kan på intet tidspunkt holdes ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder, men ikke begrænset til tabt fortjeneste, driftstab og avancetab.

6.4. Ovenstående ansvarsbegrænsning finder ikke anvendelse, såfremt AURA har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

7. Behandling af personoplysninger

7.1. I forbindelse med opfyldelsen af aftalen mellem parterne, kan det være nødvendigt at AURA behandler personoplysninger om kundens ansatte. Oplysninger kan omfatte navn, e-mail, erhvervsmæssige oplysninger såsom stilling og evt. telefonnummer. AURA henviser i den forbindelse til vores privatlivspolitik som kan findes her: www.aura.dk/om-aura/persondata-og-cookiepolitik.

8. Øvrigt

8.1. Hvis én af parterne ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation anses dette som væsentlig misligholdelse af aftalen.

8.2. AURA kan til enhver tid og uden samtykke fra kunden, foretage koncernintern overdragelse af aftalens forpligtelser og rettigheder.