

INSTALLATIONSGUIDE

Wao Smart WiFi
4960XR

WAOO

INTERNET | TV | STREAMING | MOBIL



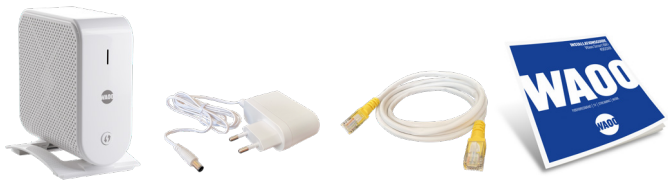
04	PAKKENS INDHOLD
05	PORTE OG KNAPPER
06	TILSLUTNING
12	WAOO SMART WIFI-APP
14	GODE RÅD TIL PLACERING
15	LAMPE-OVERSIGT
18	AVANCEREDE INDSTILLINGER
19	NOTER

VELKOMMEN TIL WAOO SMART WIFI

Tillykke med din nye trådløse Smart WiFi løsning fra Waoo.
I denne vejledning forklarer vi, hvordan du nemt og hurtigt kommer på internettet.

PAKKENS INDHOLD

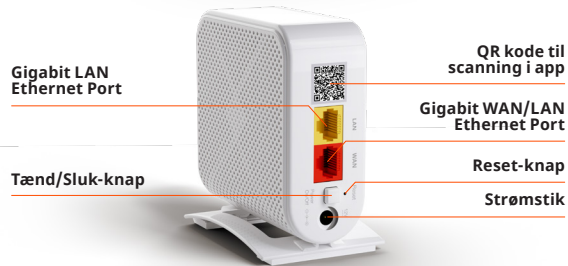
Tjek, at det hele er der, før du går i gang med installationen.



1 x trådløs enhed 1 x strømforsyning 1 x netværkskabel 1 x installationsguide

Du kan også finde installationsguides og supportvideoer på waoo.dk/vejledning.

PORTE OG KNAPPER



TILSLUTNING

OBS: Den trådløse 4960XR-enhed er en WiFi-router. Man bør kun have én router i hvert hjem, men hvis du har flere 4960XR-enheder, vil det kun være den første enhed, der er kablet med netværkskabel, som fungerer som router. Enhederne finder således selv ud af, hvilken enhed der skal være router, og hvilke der skal være WiFi-forlængere.

TIP!

For at sikre den bedste trådløse dækning, skal den trådløse enhed stå frit og centralt placeret i boligen. Er dette ikke muligt, eller har du en stor bolig, kan det være en fordel at udvide dit trådløse netværk med flere WiFi-enheder. Kontakt dit fibernetsselskab for at høre nærmere.

Har du allerede bestilt flere WiFi-enheder, bliver du vejledt til opsætningen af disse i Wao Smart WiFi-app'en. Læs mere om app'en på side 12.

FIBERBOKS

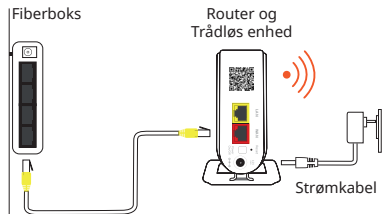
Din fiberboks kan se ud på mange forskellige måder. Se forskellige eksempler på næste side.



Symbol for din fiberboks

Når du ser dette symbol i guiden, er det et symbol for din fiberboks.

SÅDAN INSTALLERER DU ROUTEREN



1. Forbind internetporten i din fiberboks til den **røde** port i router enheden med et netværkskabel.
2. Tænd for den ved hjælp af knappen på bagsiden.
3. Vent på, at LED-lampen lyser grønt. Det kan tage et par minutter.
4. Gå til WiFi-indstillingerne på din telefon og forbind telefonen til det nye trådløse netværk, som hedder **AirTies_Air4960R_XXXX**. Netværksnavnet og adgangskoden står i bunden af WiFi-enheden.

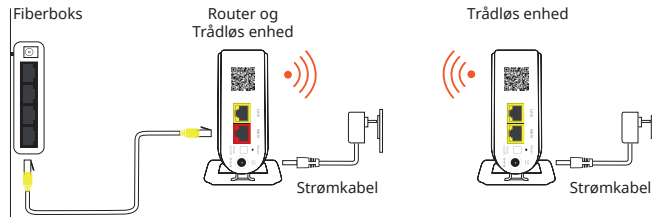
Netværksnavn

Adgangskode



Du kan også scanne QR-koden for at logge på WiFi-netværket.

SÅDAN INSTALLERER DU FLERE ENHEDER



1. Tænd for enhederne på knappen på bagsiden.
2. Åbn Smart WiFi-app'en og følg vejledningen for at tilføje flere enheder.
3. Når enhederne er tilføjet og lyser grønt, kan du slukke og flytte den ene (som ikke er forbundet til fiberboksen) til det rum, hvor du ønsker den placeret.

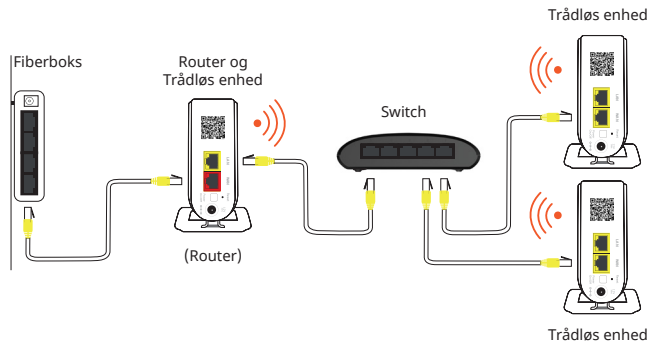
FORBIND-KNAP

Hvis du ikke bruger app'en til at tilføje enhederne, kan du i stedet trykke på Forbind-knappen i ét sekund for at forbinde en enhed til en anden enhed. Lampen vil nu begynde at blinke langsomt grønt. Gør dette på begge enheder.

OBS: Hvis lampen på enheden, som ikke er tilsluttet fiberboksen, lyser rødt, er afstanden imellem enhederne for stor. Prøv at flytte dem tættere på hinanden.

OPNÅ BEDST MULIG DÆKNING OG HASTIGHED

Med dit nye Wao Smart WiFi har du mulighed for at kable begge dine enheder til din fiberboks med et netværkskabel. Dette er en fordel, hvis du vil have den bedst mulige dækning og internethastighed i dit hjem.



Dette kan gøres med op til fire Wao Smart WiFi-enheder ved at placere en netværks-switch efter router enheden. Herefter forbindes de øvrige trådløse enheder til denne switch, som vist på tegningen herover.

Netværkskablet fra switchen skal tilsluttes i den **gule** port i den trådløse enhed.

Åbn Smart WiFi-app'en og følg vejledningen for at tilføje flere enheder.

SWITCH

De fleste switchs kan anvendes.

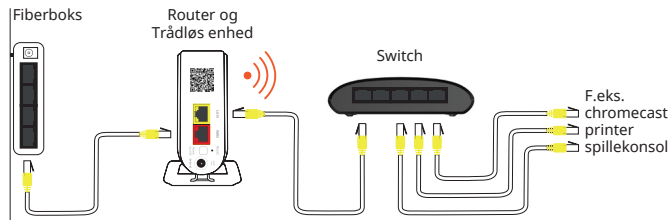
Kontakt dit fibernetselskab for at bestille en netværks-switch.



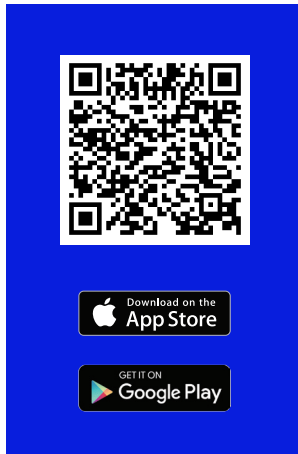
KABLEDE ENHEDER

Har du en computer, printer, spillekonsol eller lignende, som du ønsker at kable til din trådløse enhed, kan du bruge en switch. Med en switch kan du udvide antallet af LAN-porte.

Forbind netværkskablet fra den **gule** LAN-port til en vilkårlig port i switchen.



WAOO SMART WIFI-APP



Hent og installér Wao Smart WiFi app'en på din iPhone eller Android telefon. Find app'en ved at søge på Wao Smart WiFi i App Store (iOS) eller Google Play Butik (Android) eller scan QR-koden med din telefon.

Wao Smart WiFi giver dig adgang til at kontrollere og optimere dit WiFi-netværk. Du får fuld kontrol over dine WiFi-enheder fra Wao, så du kan tilpasse det til dine behov.

Brug bl.a. app'en til at ændre WiFi-navnet (SSID) og adgangskoden og tilføje nye Smart WiFi-enheder.

Åbn app'en og tryk på **"Har du ikke en konto? TILMELD"** nederst på siden. Opret navn, e-mail og adgangskode og log ind.



SÅDAN ÆNDRER DU WIFI-NAVN OG -KODE

- Åben Wao Smart WiFi app'en
- Tryk på **"Indstillinger"**
- Tryk på **"WiFi-navn og -adgangskode"**
- Vælg Netværksnavn og adgangskode og tryk **"Gem"**.

Forbind nu telefon og andet udstyr til det nye netværksnavn.

GODE RÅD TIL PLACERING









RETNINGSLINJER FOR OPSÆTNING

Vi anbefaler, at du følger disse retningslinjer for at få optimal dækning i dit hjem.

1. Placér enhederne i hver deres rum. Den ene bør være placeret tæt på dit primære brugsområde f.eks. din stue eller køkkenalrum. Er din bolig i to planer, bør du placere en enhed på hver etage for at opnå bedst dækning.
2. To enheder kan normalt dække et hus i ét plan på op til ca. 150 m². Vær opmærksom på, at den opnåelige dækning i høj grad afhænger af husets konstruktion og opbygning.
3. Placér enhederne centralt i rummene – gerne hævet mindst én meter fra gulvet og så fritstående som muligt, for at forbedre det trådløse signal.
4. Opstil tre Wao Smart WiFi-enheder i en trekant- eller flere i en firkantformation – undgå at stille dem på linje med hinanden.
5. Du kan højst have fire Wao Smart WiFi-enheder.
6. Du opnår den bedst mulige dækning og hastighed ved at kable dine enheder til din fiberboks eller en switch med et netværkskabel.

OBS: Første gang du tænder dine nye enheder, vil de efter nogle timer downloade den nyeste softwareopdatering og herefter genstarte. Dette sker automatisk og sikrer, at dit WiFi altid kører på den bedste og nyeste software.

LAMPE-OVERSIGT

-  Ingen lys: Enheden er slukket.
-  Blinker hvid: Tændt og er ved at starte op.
-  Blinker grøn: Lyser fast grøn, men med kortvarige blink hver 5. sekund. Alt er fint, og enheden har forbindelse til andre enheder.
-  Lyser fast grøn: Enheden er konfigureret som single-enhed og virker fint.
-  Blinker langsomt blå: Enheden er ikke konfigureret eller tilsluttet andre Wao Smart WiFi-enheder. Din enhed skal parres med dine andre Wao Smart WiFi-enheder. Hvis du sætter den til nettet med et netværkskabel, vil det ske automatisk. Brug Smart WiFi-app'en til at tilslutte enhederne.
-  Blinker hurtigt blå: Enhedens software er ved at blive opdateret. Dette sker automatisk – du skal ikke gøre noget.
-  Lyser fast rød: Enheden har en svag forbindelse til de andre enheder i WiFi-nettet. Enheden skal bringes tættere på de andre enheder i dit WiFi-net.
-  Blinker hurtigt rød: Ingen internetforbindelse. Tjek om dit internet er kørende, og om kablerne er tilsluttet korrekt.

FEJLSØGNING

Hvis du har problemer med den trådløse forbindelse, kan du prøve nogle af nedenstående muligheder.

- Åbn Waoo Smart WiFi-app'en og klik på **"Mit Netværk"** for at se status på dine Waoo Smart WiFi-enheder. Kontrollér at alle trådløse enheder kan ses, og at de er forbundet.
- Kontrollér om afstanden mellem de trådløse enheder er passende og forsøg eventuelt at reducere afstanden, hvis enhederne ikke kan oprette forbindelse eller kun opretter svag forbindelse til hinanden.
- Vær opmærksom på, at murstensvægge, glasdøre, etager, møbler osv. forringer det trådløse signal betragteligt.
- Vi anbefaler, at du tester din internethastighed på en computer med et netværkskabel forbundet til din fiberboks for at se, hvilken hastighed du får ind i huset. Herefter kan du foretage en trådløs hastighedstest på wao.dk/hastighedstest.
- Hvis de trådløse enheder ikke parres, kontrollér da, at der er kabel fra fiberboksen til én af de trådløse enheder.
- Sørg for at placere enhederne så centralt i rummene som muligt, så du opnår god trådløs dækning overalt i hjemmet.

- Prøv at genstarte den trådløse enhed, som er kablet til fiberboksen.
- Hvis der fortsat er problemer, kan du nulstille alle dine Waoo Smart WiFi-enheder. Brug en udfoldet clips eller en SIM-kort-udprikker og tryk på den lille reset-knap nederst på bagsiden af dine enheder i fem sekunder. Du kan mærke et lille klik, når du trykker knappen ind – du skal ikke trykke hårdt. Hold knappen inde i ca. fem sekunder, indtil lampen på forsiden blinker hurtigt hvidt. Enheden genstarter og starter op, som første gang den blev tændt. Du skal nulstille alle dine trådløse enheder én ad gangen indenfor 90 sekunder.
- Hvis der ikke er dækning i et rum, skal den trådløse enhed ikke nødvendigvis stå i dette rum, men i det tilstødende rum, hvor der er forbindelse til den første enhed. Derved burde der komme dækning i begge rum.
- Hvis du har et rum, hvor du ønsker den bedst mulige dækning og hastighed, bør du trække et netværkskabel til den enhed, som er placeret i rummet.
- Vær opmærksom på, at der ikke kan garanteres fuld hastighed og dækning overalt med Waoo Smart WiFi. Det kan derfor være nødvendigt at trække kabler, hvor Waoo Smart WiFi ikke dækker trådløst.
- Hvis du trækker netværkskabler til dine Waoo Smart WiFi-enheder, opnår du den bedst mulige dækning og hastighed.

AVANCEREDE INDSTILLINGER

LOG PÅ WAOO SMART WIFI-ENHEDERNE FRA COMPUTEREN

Vil du skifte frekvens eller ændre WiFi-netværksnavn (SSID) for 2,4 GHz og/eller 5 GHz, kan du gøre det ved at logge på enhederne fra din computer.

For at logge på enhederne fra din computer, skal du åbne din internetbrowser og indtaste <http://masternode.local>

Indtast brugernavn og adgangskode.

Brugernavn: **"admin"**

Adgangskode: Brug adgangskoden, som står i bunden af din enhed.



Netværksnavn

Adgangskode

Du kan også scanne QR-koden for at logge på WiFi-netværket.

NOTER

Her kan du notere dit netværksnavn og adgangskode.

Netværksnavn:

Adgangskode:

DANMARKS FØRENDE LEVERANDØR AF INTERNET, TV, STREAMING OG TELEFONI VIA FIBERNETTET

Waoo bliver leveret til dig af dit lokale fibernetselskab. Vi vil give vores kunder den ultimative digitale løsning. Vores størrelse og erfaring betyder, at vi kan tilbyde dig de mest innovative og fremtidssikrede løsninger – naturligvis til konkurrencedygtige priser.

Waoos produkter på internet, TV, streaming og telefoni leveres af dit lokale fibernetselskab, som også står for rådgivning, installation, support og kundeservice.

Kontaktinformation

Du kan kontakte dit fibernetselskab, hvis du har spørgsmål i forbindelse med installationen af dit Waoo Smart WiFi.

Find kontaktinformation på waoo.dk/kontakt

